

**Efectos generados por las plataformas digitales de transporte individual de pasajeros sobre el empleo en Bogotá D. C, 2016 – 2020 II trimestre.**

Ivan Gabriel Corredor Castillo  
icorredorc@unal.edu.co

**Planteamiento del problema**

En la primera década del siglo XXI han surgido las denominadas plataformas digitales definidas como modelos de negocios que prestan un servicio de conexión e intermediación digital entre usuarios-proveedores y usuarios consumidores, permitiendo la interacción entre oferta y demanda de productos y servicios, reduciendo el tiempo de la transacción y acopiando la mayor cantidad de información posible para la toma de decisiones por parte de sus miembros (Madariaga J. , Buenadicha, Molina, & Ernst, 2019).

Kilpi (2016) menciona que estamos asistiendo a un fenómeno denominado la “plataformización de la economía” o “economía de plataformas”. Estas plataformas aparecen en sectores tradicionales como transporte de pasajeros y encomiendas, alojamiento, cuidado de personas y mascotas, turismo, comercio minorista de productos, préstamos de dinero; y en sectores no tradicionales como servicios profesionales de programación, diseño web, diseño arquitectónico, traducción de textos y trabajos académicos. Algunos ejemplos son: Uber, Bit, Airbnb, booking, Rappi, Mercado libre, Olx, Coursera, Spotify, Facebook y Twitter.

La economía de plataformas digitales se puede clasificar de diferentes maneras, según su finalidad, tipo, espacialidad y complejidad. La clasificación por tipo hace referencia a la intensidad del factor productivo utilizado bien sea capital o trabajo. Por ejemplo, existen plataformas como Wuabi o Afluenta dedicadas al préstamo de dinero o financiación colectiva (crowdfunding) intensivas en capital, en tanto otras como Uber utilizan principalmente el factor

trabajo, aunque en ambos casos es imprescindible la utilización de un Smartphone o computador con acceso a internet de calidad (Madariaga J. , Buenadicha, Molina, & Ernst, 2019).

En este sentido, el interés es estudiar la economía de plataformas digitales que utiliza el factor trabajo de manera intensiva, ya que en el marco del debate sobre el futuro del trabajo en la era digital se ha plateado la discusión acerca de si dichas plataformas han modificado las relaciones de trabajo, fomentado el trabajo atípico y la informalidad laboral (Berg, Furrer, Harmon, Rani, & Silberman, 2019), o si por el contrario son una alternativa de generación de ingreso, acceso al trabajo, inclusión laboral, formalización y empoderamiento de los trabajadores al brindarles mayor libertad para elegir sus condiciones laborales (Paredes & Reilly, 2018). Para ello nos aproximaremos a las características de los ocupados que laboran en plataformas digitales de transporte vehicular individual de pasajeros (PDTVIP) a través de la GEIH, durante el periodo 2016 – 2020. Adicionalmente, se construirá una base de datos con el fin de complementar el enfoque de aproximación inicial.

Es importante dilucidar los efectos generados por las plataformas de servicios de transporte individual de pasajeros sobre el empleo en Colombia ya que permitirá aproximarnos a la comprensión de un fenómeno económico contemporáneo, sus alcances y limitaciones, el tamaño del mismo, su forma de operación, la clase de empleo generado, las condiciones de trabajo, la composición laboral y las características de los trabajadores, contribuyendo con la literatura existente cuyo desarrollo es incipiente.

Por ello, es permitiente preguntarse si las plataformas digitales de transporte vehicular individual de pasajeros (PDTVIP) generan empleo formal o informal y si crean condiciones para el desarrollo del trabajo decente o atípico, esto último definido como empleo temporal, a tiempo parcial, multiparte, encubierto o por cuenta propia económicamente dependiente (OIT, 2016).

### **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son los efectos generados por las plataformas digitales de transporte vehicular individual de pasajeros en la creación de empleo en Bogotá para el periodo 2016 – 2020 II trimestre. Generan empleo formal o informal, crean condiciones para trabajar de forma decente o atípica?

## **Códigos *JEL***

M20, O3, J46, J81.

## **Palabras clave**

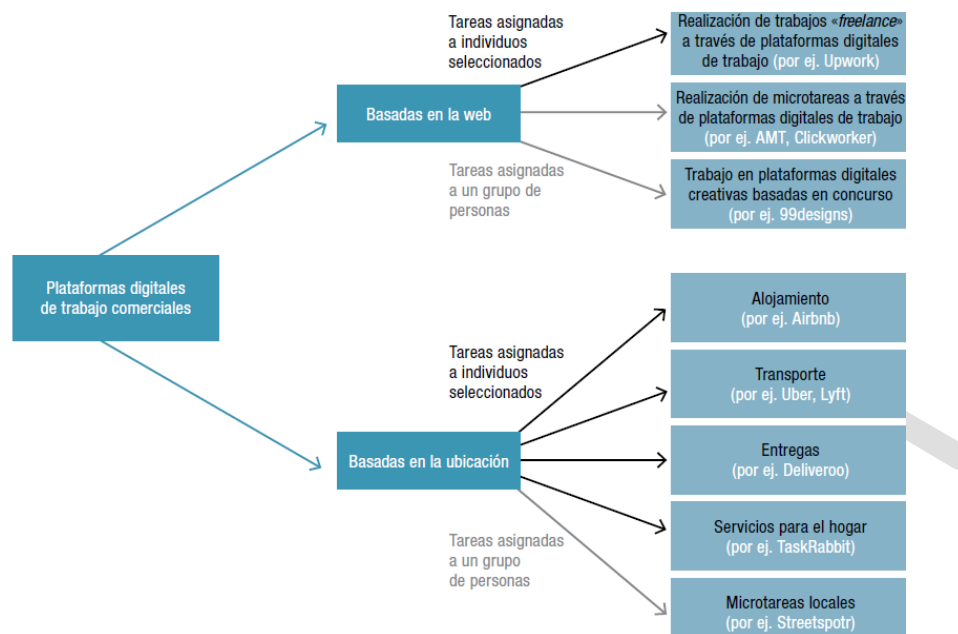
Gig Economy, plataformas digitales de trabajo, trabajo decente, trabajo atípico, trabajo independiente, informalidad, empleo.

## **Marco Teórico**

Conceptos como plataformas digitales de trabajo, Gig Economy, Economy On demand y trabajo independiente han sido objeto de estudio por parte de instituciones como la Organización Internacional del Trabajo, el Departamento de Negocios, Energía y Estrategia Industrial de Inglaterra (BEIS), el Instituto de Estudios Tecnológicos Prospectivos de la Unión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y McKinsey Global Institute, con el objetivo de entender un fenómeno económico contemporáneo, a saber, el surgimiento de las plataformas digitales intensivas en capital o trabajo en sectores de la economía como el agrícola, industrial y de servicios. En este sentido, se ha presentado una serie de construcciones y debates alrededor de dicho fenómeno, entre las que se encuentran:

(OIT, 2019) establece que las plataformas digitales de trabajo son “servicios digitales (sitios web o aplicaciones informáticas) que facilitan la externalización de tareas”, reuniendo la demanda de tareas de corto plazo con los trabajadores en capacidad de solucionarlas, obteniendo una comisión por la intermediación. Además, las clasifican en dos tipos: las que brindan infraestructura online para el intercambio de microtareas masivo y las que brindan servicios e infraestructura basada en la ubicación y aplicaciones informáticas para la asignación de tareas individuales. A continuación se muestra la categorización respectiva:

Ilustración 1. Categorización de las plataformas digitales de trabajo



Fuente: (OIT, 2019)

Así, en las plataformas de trabajo por geolocalización los trabajadores reciben instrucciones para prestar servicios locales, por ejemplo transporte (Uber, Bit), entrega de comida a domicilio (Rappi, Deliveroo), reparaciones domesticas (taskrabbit) o servicios del hogar (Care.com).

El concepto de Gig Economy pretende ser más general abarcando las plataformas digitales de trabajo pero no solo a éstas. (Broughton, y otros, 2018) la definen como la economía del intercambio de trabajo entre individuos o compañías a través de plataformas digitales que facilitan activamente el encuentro entre proveedores y consumidores, pagando por tareas específicas en el corto plazo.

(Avendaño Cruz, 2018) citando un artículo de la fundadora y directora del Foro Económico Mundial (Rinne, 2017), resume la Economy On demand como aquella en la cual se proveen bienes y servicios bajo pedido, es decir la demanda es satisfecha “justos a tiempo”. Adicionalmente, este mismo autor cita el estudio de McKinsey Global Institute, el cual define el trabajo independiente de la siguiente manera:

la gama cada vez más amplia de formas en que los individuos obtienen ingresos fuera de la relación tradicional entre empleador y empleado a largo plazo... La fuerza de trabajo

independiente incluye trabajo por cuenta propia, contratistas independientes, freelancers, algunos propietarios de pequeñas empresas y muchos trabajadores temporales, incluidos los que reciben asignaciones a corto plazo a través de agencias de personal (Manyika, y otros, 2016).

A pesar de esta variedad conceptual, el concepto de plataforma digital de trabajo es cada vez más utilizado a la hora de entender las características del trabajo en el mundo digital, analizando si el trabajo que incorporan es asalariado o independiente, si representan un cambio en el modelo de trabajo pasando de una modalidad de empleo a tiempo completo, con vacaciones, prestaciones sociales e indefinido (trabajo decente), a una relación flexible, temporal a tiempo parcial, multiparte, encubierta o por cuenta propia económicamente dependiente, lo que se conoce como empleo atípico (OIT, 2016).

En relación al trabajo decente (Somavía, 2014) destaca el concepto como la convergencia entre cuatro objetivos: a) los derechos en el trabajo, b) el empleo, c) la protección social y d) el dialogo social. Los derechos en el trabajo están contenidos en la declaración de la OIT sobre principios y derechos fundamentales del trabajo los cuales se enmarcan en: libertad de asociación, eliminación del trabajo forzoso, eliminación del trabajo infantil y eliminación de la discriminación en materia de trabajo y ocupación.

En relación con el empleo (b) se destaca la estabilidad del mismo, ya que “los individuos necesitan cierta estabilidad básica en el empleo que les permita desarrollar sus habilidades y su creatividad y aprovechar las oportunidades que ofrecen los mercados libres” (Somavía, 2014). La protección social (c) significa garantizar el acceso a la atención médica y servicios sociales, así como la generación de ingresos con el fin de evitar la pobreza. El dialogo social (d) consiste en el funcionamiento de mecanismos tripartitos -trabajadores, empresas y gobierno- que ayuden tanto a la solución de conflictos nacionales como a nivel de empresa, para lo cual es necesario la existencia de organizaciones de trabajadores solidas e independientes.

(Ministerio del Trabajo de Colombia, 2020) reconoce este concepto así entendido y resalta el marco normativo que lo sustenta contemplado en los artículos 25, 38, 39, 43, 45, 47, 48, 53, 54, 55, 56 y 93, de la constitución política de Colombia, en el código sustantivo del trabajo y en la ley 1753 de 2015 (plan de desarrollo 2014-2018) artículos 74 y 75, entre otras leyes relacionadas que pueden ser consultadas en la página de Mintrabajo.

Ahora bien, (HEEKS, 2017) citado por (Paredes & Reilly, 2018) utiliza el concepto de trabajo decente de la OIT para aplicarlo a la economía digital, destacando varios retos en torno a:

1. Cómo los trabajadores adquieren y desarrollan tareas en las plataformas, lo que implica compensación por los costos adicionales en que incurre el trabajador; cómo los procesos de trabajo generan pérdida de autonomía y control sobre el trabajo y sobre el precio del mismo; tienen o no salud y seguridad social.
2. Acceso a oportunidades de empleo, desarrollo profesional, estabilidad, seguridad en el trabajo y no discriminación.
3. Protección social, negociación colectiva, gobernanza de la plataforma, rendición de cuentas y marcos legales.

Asimismo, propone estándares de trabajo digital decente, sintetizados en seguridad social, representación de los trabajadores, oportunidades de empleo, estabilidad y seguridad en el trabajo, igual oportunidad y tratamiento en el empleo, dignidad y respeto en el trabajo, ingresos adecuados y trabajo productivo, tiempo de trabajo decente y ambiente de trabajo seguro.

En cuanto a la informalidad laboral, existen varias elaboraciones conceptuales ubicadas dentro de las teorías estructuralista, de los mercados internos de trabajo, institucionalista, enfoque del Banco Interamericano de Desarrollo BID y neomarxista, no obstante esta diversidad conceptual, (Uribe, Ortiz, & Castro, 2006) presentan las siguientes características que le son atribuidas a los trabajadores informales independientemente del enfoque teórico desde donde se aborde el problema: bajo nivel de ingresos, escasa protección en seguridad social y pensional, inestabilidad en el trabajo, pocas oportunidades de progreso por el bajo perfil de la ocupación que desempeñan, escasa educación, condiciones deficientes de trabajo (ausencia de contrato escrito, trabajo en la calle, ausencia de condiciones laborales seguras e higiénicas) y mayor número de hijos que el promedio de la población.

Por otro lado, (Renza & Millan, 2014) citando a (Olmedo, 2006) menciona que la informalidad laboral se caracteriza como aquellas actividades que acontecen “fuera” o en “contra” de la regulación del Estado, diferente a lo que acontece con el trabajo formal, caracterizado por ser estable, de tiempo completo y con garantías sociales –sistema integral de protección del trabajo-

. Así, el mercado de trabajo se define bajo la óptica teórica “trabajo formal-regulado-protégido vs trabajo-informal-no regulado-desprotégido” por las normas del Estado.

Según lo anterior, el presente trabajo tomará como punto de referencia, a la hora de operacionalizar el concepto, la definición de informalidad laboral elaborada por el (DANE, 2009), según las siguientes posiciones ocupacionales:

- Empleados particulares y obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio.
- Los trabajadores familiares sin remuneración.
- Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares (incluida en el 2007).
- Los empleados domésticos.
- Los jornaleros o peones (incluida a partir del 2006).
- Los trabajadores por cuenta propia, excepto los independientes profesionales.
- Los patronos o empleadores en empresas de hasta cinco trabajadores o menos.
- Se excluyen los obreros o empleados del gobierno.

En relación con el concepto de trabajo precario, éste se caracteriza por la debilidad jurídica y económica en cuanto a la estabilidad, la protección legal y la seguridad social (Busso, 2006). En otras palabras, el trabajo precario significa insuficiencia de ingresos, inestabilidad laboral, intermitencia de los empleos e impedimento o dificultad para la organización colectiva de los trabajadores (Longo & Busso, 2017).

En esta misma dirección la Organización Internacional del Trabajo define el trabajo precario como:

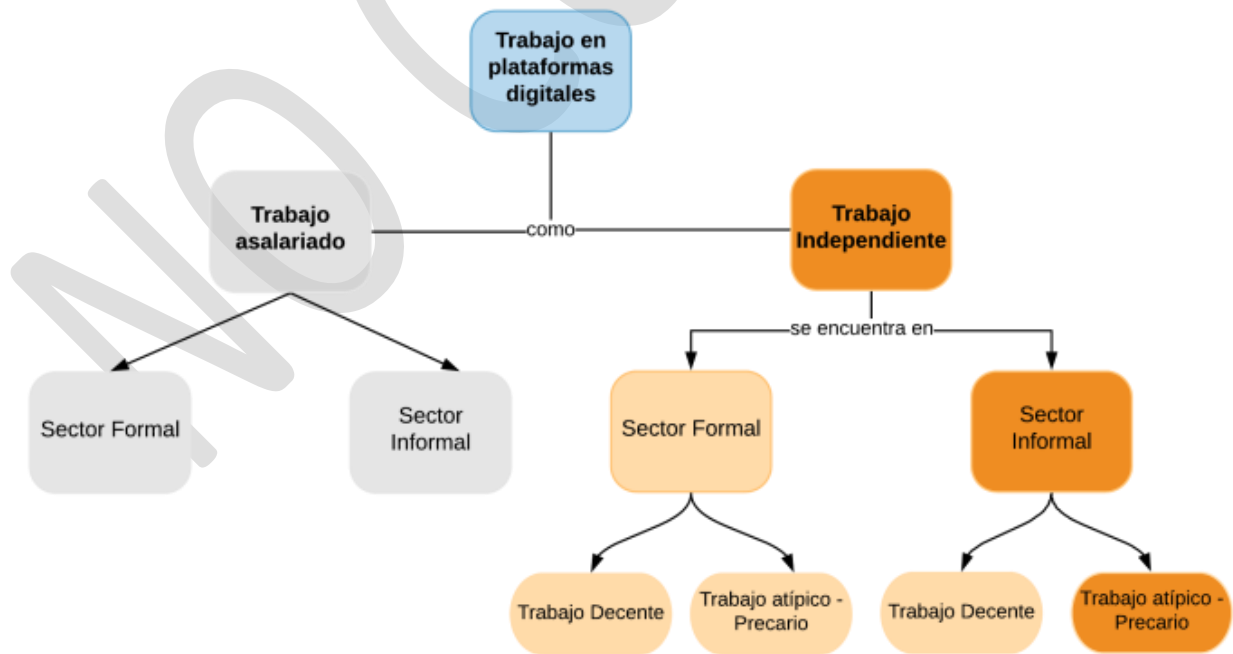
El trabajo que se realiza en la economía formal e informal y que se caracteriza por niveles variables y grados de particularidades objetivas (situación legal) y subjetivas (sensación) de incertidumbre e inseguridad. Si bien un trabajo precario puede tener diversas facetas, se lo suele definir por la incertidumbre que acarrea en cuanto a la duración del empleo, la presencia de varios posibles empleadores, una relación de trabajo encubierta o ambigua, la imposibilidad de gozar de la protección social y los beneficios que por lo general se asocian con el empleo, un salario bajo

y obstáculos considerables tanto legales como prácticos para afiliarse a un sindicato y negociar colectivamente. (OIT, 2012, pág. 32)

Es decir, el trabajo precario puede ser caracterizado por la limitada duración del contrato, esto es, a término fijo, de corto plazo, temporal, estacional, trabajo a jornal y empleo ocasional; por la naturaleza de la relación de trabajo, es decir, relaciones de trabajo triangulares y encubiertas, falso autónomo, contratos de agencias o subcontratistas; por el bajo salario, la escasa protección frente al despido, la falta de acceso a protección social y a los beneficios asociados con un empleo típico de tiempo completo; por la posibilidad limitada o nula de los trabajadores para ejercer los derechos laborales (OIT, 2012).

En este sentido, el trabajo precario puede ser entendido como trabajo atípico, ya que este último, según se ha definido anteriormente, es empleo temporal, a tiempo parcial, multiparte, encubierto o por cuenta propia económicamente dependiente (OIT, 2016), y a su vez, está en contraposición con el trabajo decente. Asimismo, tanto el trabajo precario como el decente pueden encontrarse en los sectores formal e informal de la economía.

En el siguiente diagrama se muestra la síntesis del flujo conceptual que se abordará:



Fuente: elaboración propia. Enero 2020.



## **Objetivo general**

Analizar los efectos generados por las plataformas de servicio de transporte de pasajeros sobre el empleo en Bogotá D.C, 2016 - 2020 II trimestre.

## **Objetivos específicos**

Conocer las características demográficas (edad, sexo) y socioeconómicas (posición en el hogar, nivel educativo, ingresos, horas trabajadas, entre otras) de la población ocupada a través de las plataformas digitales de servicio de transporte de pasajeros para Bogotá D.C. 2016 – 2020 II trimestre.

Determinar si las plataformas digitales de servicio de transporte de pasajeros generan empleo formal o informal en Bogotá D.C., 2016 - 2020 II trimestre.

Identificar si las plataformas digitales de transporte de pasajeros crean condiciones para trabajar de forma decente o atípica en Bogotá D.C., 2016 - 2020 II trimestre.

## **Metodología y estrategia de investigación**

Existen limitaciones en relación a la disponibilidad de información debido a que el fenómeno es reciente y su impacto en la economía a través del empleo no necesariamente es capturado en las estadísticas oficiales como trabajo en plataformas sino que se difumina en las categorías de ocupados, cuenta propia e informalidad, aunado a la situación legal de algunas de ellas que dificulta el suministro y generación de información relevante al Estado y la sociedad. Debido a esto, las investigaciones existentes han utilizado mecanismos de recolección de información primaria financiados por instituciones como el Banco Interamericano de Desarrollo -BID, el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento -CIPPEP, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL, la Oficina Internacional del trabajo – OIT y algunas universidades, que presentan un alcance limitado ya que o no están publicadas o no contienen información para Colombia.

Por estas razones, se identificó que la alternativa de recolección de información es la aproximación al universo de trabajadores de plataformas digitales de transporte vehicular individual de pasajeros (PDTVIP) con preguntas de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (DIMPE - DANE, 2019), lo anterior debido a las restricciones presupuestales y la falta de

exactitud en cuanto al universo de estos trabajadores, lo que tiene implicaciones para el trabajo de campo en cuanto a la representatividad de la muestra.

### **1. Identificación del Universo**

Con el siguiente ejercicio se busca aproximar el universo de trabajadores en plataformas digitales de transporte, de manera representativa para Bogotá y Colombia, utilizando la GEIH anual para el periodo 2016-2020 II trimestre y las variables Rama de actividad, Oficio, posición ocupacional y forma de trabajo.

#### **Modulo ocupados**

##### **P6430. En este trabajo...es:**

Esta pregunta se utiliza para identificar la posición ocupacional de la persona. Las posiciones subrayadas son las que se aproximan a las de los trabajadores de las PDTVIP.

- a. Obrero o empleado de empresa particular.
- b. Obrero o empleado del gobierno.
- c. Empleado doméstico.
- d. Trabajador por cuenta propia.
- e. Patrón o empleador.
- f. Trabajador familiar sin remuneración.
- g. Trabajador sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares
- h. Jornalero o peón.
- i. Otro.

##### **P6765. En la semana pasada, ¿cuál de las siguientes formas de trabajo realizó:**

Esta pregunta se formula a los trabajadores cuyas posiciones ocupacionales son: trabajador por cuenta propia, patrón o empleador, u otra.

- a. Trabajó por honorarios o prestación de servicios?
- b. Trabajó por obra?
- c. Trabajó por piezas o a destajo? (satélite, maquila, etc)
- d. Trabajó por comisión únicamente?
- e. Trabajó vendiendo por catálogo?
- f. Trabajó en su oficio? (plomero, taxista, doméstica por días etc)
- g. ¿Tiene un negocio de industria, comercio, servicios o una finca?
- h. Otro

#### **OFICIO ¿Qué hace en este trabajo?**

Esta pregunta utiliza la clasificación de ocupaciones elaborada por el (SENA, 2014), donde la respuesta que se aproxima a los conductores es la 84, e incluye:

Código 84: oficios y ocupaciones en transporte, operación de equipo, instalación y mantenimiento, que incluye:

841. Otros Trabajadores de Reparación e Instalación

842. Tapiceros, Sastres, Zapateros y Otros Oficios

843. Operadores de Máquinas Estacionarias y Plantas de Energía

844. Operadores de Grúa y Perforadores

845. Operadores de Equipo Pesado

846. Maquinistas y Ocupaciones de Operación de Transporte Ferroviario

847. *Conductores de Vehículo Automotor:*

– 8471: Conductores de Vehículos Pesados

– 8472: Conductores de Bus, Operadores de Metro y Otros Medios de Transporte Colectivo

– 8473: *Conductores de Vehículos Livianos*

848. Otros Operadores de Equipo de Transporte de Pasajeros y Carga

849. Operarios Portuarios y de Transporte de Materiales

Para la muestra de la GEIH tomada en febrero de 2018, se encuentra que existen 1.546 personas que se clasificaron dentro del código 84, es decir el 1.34% de los 115.434 ocupados encuestados. Cabe aclarar que no se ha aplicado el factor de expansión poblacional.

**RAMA4D: ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa o negocio en la que realiza su trabajo?**

La codificación de la variable se realiza según la CIU REV. 3 A.C (DANE, 1998), así se encuentra la siguiente clasificación:

– 603. Transporte no regular de pasajeros por vía terrestre que no tiene rutas fijas y horarios preestablecidos

– 6031: Transporte no regular individual de pasajeros, esto es, servicios de taxi y *el alquiler de automóviles con conductor.*

Para febrero de 2018, en la muestra de la GEIH se tienen 4.517 personas, es decir el 3.91% de los 115.434 ocupados encuestados sin aplicar e factor poblacional.

Ahora bien, realizando un ejercicio de cruce entre las variables RAMA4D y OFICIO y expandiendo por el factor poblacional se obtiene que 1.969 personas cumplen ambas condiciones, es decir, que la empresa o negocio donde realiza su trabajo se dedica al transporte individual de pasajeros y el alquiler de automóviles con conductor y son conductores de vehículo liviano<sup>1</sup>.

Cuando se realiza el cruce entre estas 4 variables se obtienen 383 personas clasificadas como trabajadores cuenta propia, por honorarios o prestación de servicios cuya actividad es el transporte individual de pasajeros y el alquiler de automóviles con conductor y su ocupación es la de conducir un vehículo liviano.

Adicionalmente, se pueden utilizar las siguientes variables con el objetivo de corroborar algunas características de los trabajadores de PDTVIP, éstas son:

- P6880: Dónde realiza principalmente su trabajo: a. En esta vivienda b. En otras viviendas c. En kiosco - caseta d. En un vehículo e. De puerta en puerta f. Sitio al descubierto en la calle (ambulante y estacionario) g. Local fijo, oficina, fábrica, etc. h. En el campo o área rural, mar o río i. En una obra en construcción j. En una mina o cantera k. Otro.
- P6780: Este trabajo es: a. Ocasional? (De vez en cuando) b. Estacional? (En ciertas épocas del año, cosechas, temporadas) c. Permanente? d. Otro?
- P1879: ¿Cuál es la razón principal por la que trabaja en forma independiente en lugar de trabajar para un empleador o patrono?
- P7050: En ese segundo trabajo.....es: a. Obrero o empleado de empresa particular b. Obrero o empleado del gobierno c. Empleado doméstico d. Trabajador por cuenta propia e. Patrón o empleador f. Trabajador familiar sin remuneración g. Trabajador sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares h. Jornalero o peón i. Otro.

---

<sup>1</sup> Cabe acotar que la variable OFICIO está codificada a dos dígitos (84), es decir de manera general, no obstante, cuando se cruza con la variable RAMA4D que está clasificada a cuatro dígitos, se pueden descartar las demás codificaciones. Por ejemplo, es improbable que una persona esté laborando en el sector transporte no regular individual de pasajeros (6031) y que su OFICIO se clasifique en la actividad ocupacional operadores de grúa y perforadores (844).

## 2. Recolección en campo

Con el objetivo de fortalecer el enfoque anterior se plantea la construcción de una base de datos de los conductores de plataformas digitales de servicios de transporte individual de pasajeros para la ciudad de Bogotá D.C, 2020 II trimestre. Para ello se tendrán en cuenta dos antecedentes, el primero, el trabajo realizado por (Madariaga J. , Buenadicha, Molina, & Christoph, 2018), el cual construye una base de datos para Argentina, 2018, sobre las características de los trabajadores de 11 plataformas digitales, a saber, Uber, Cabify, Rappi, Airbnb, Mercado Libre, Zolvers, Ando, Glovo, Workana, Freelancer e IguanaFix, con una muestra no probabilística de 603 casos y cuotas por plataforma con afijación uniforme. Allí se detallan diferentes estrategias de recolección de información según las dificultades y ventajas para acceder a los trabajadores de cada una de las plataformas.

El segundo estudio de (Azuara, Gonzales, & Keller, 2019), construye el perfil de los conductores de Uber en Brasil, Chile, Colombia y México, en el marco del acuerdo entre el Banco Interamericano de Desarrollo y Uber Technologies, utilizando registros administrativos proporcionados por Uber y levantando información a través de una encuesta estratificada contratada con Ipsos Public Affairs LLP durante los meses de febrero y marzo de 2019, que para el caso colombiano contó con una muestra de 1.152 casos, cuya aplicación se realizó mediante cuestionario autoadministrado. El instrumento se compone de cinco módulos, estos son, características demográficas, vida antes de Uber, experiencia con Uber, satisfacción con la plataforma, y comportamientos y salud financiera.

En el anexo 1 se detalla la encuesta preliminar planteada como uno de los instrumentos de recolección de la información que nutrirá la base de datos. Entre otros instrumentos también se contempla la entrevista.

Una vez obtenida la información, se procederá a realizar un análisis descriptivo de la misma, identificando variables como edad, sexo, educación, tipo de vinculación, existencia de contrato, ingresos, insuficiencia de trabajo o subempleo por horas, tiempo dedicado a la búsqueda de trabajo dentro de la plataforma, supervisión del trabajo, horario de trabajo, seguridad social, pago de comisión, brecha de género.

## Referencias bibliográficas

- Avendaño Cruz, H. (2018). Gig: la nueva tendencia de vinculación laboral. En H. Avendaño Cruz, Econometría S.A., & I. Durán M., *Trabajo formal en Colombia. Realidad y retos* (págs. 235-250). Bogotá: Federación de Aseguradores Colombianos. Obtenido de [https://fasecolda.com/files/3615/4160/2393/DOC\\_-\\_Trabajo\\_Formal\\_en\\_Colombia.pdf](https://fasecolda.com/files/3615/4160/2393/DOC_-_Trabajo_Formal_en_Colombia.pdf)
- Azuara, O., Gonzales, S., & Keller, L. (2019). *¿Quiénes son los conductores que utilizan las plataformas de transporte en América Latina? Perfil de los conductores de Uber en Brasil, Chile, Colombia y México*. Banco Interamericano de Desarrollo: BID. Recuperado el 18 de Enero de 2020, de <https://publications.iadb.org/es/quienes-son-los-conductores-que-utilizan-las-plataformas-de-transporte-en-america-latina-perfil-de>
- Berg, J., Furrer, M., Harmon, E., Rani, U., & Silberman, M. (2019). *Las plataformas digitales y el futuro del trabajo Cómo fomentar el trabajo decente en el mundo digital*. Ginebra: OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_684183.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_684183.pdf)
- Broughton, A., Gloster, R., Marvell, R., Green, M., Langley, J., & Martin, A. (2018). *The experiences of individuals in the gig economy*. London, United Kingdom: Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS). Obtenido de <https://www.gov.uk/government/publications/gig-economy-research>
- Busso, M. (2006). El trabajo informal en Argentina: la novedad de un fenómeno histórico. En J. C. Neffa, & P. Pérez, *macroeconomía, mercado de trabajo y grupos vulnerables. Desafíos para el diseño de políticas públicas*. (pág. 140). Buenos Aires: Asociación Trabajo y Sociedad / CEIL-PIETTE del CONICET. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/321168591\\_Macroeconomia\\_mercado\\_de\\_trabajo\\_y\\_grupos\\_vulnerables\\_desafios\\_para\\_el\\_diseño\\_de\\_políticas\\_publicas](https://www.researchgate.net/publication/321168591_Macroeconomia_mercado_de_trabajo_y_grupos_vulnerables_desafios_para_el_diseño_de_políticas_publicas)
- DANE. (1998). *Clasificación industrial Uniforme de todas las actividades económicas*. Bogotá: DANE Central. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciiu/CIIURev3AC.pdf>
- DANE. (2009). *METODOLOGIA INFORMALIDAD GRAN ENCUESTA INTEGRADA DE HOGARES - GEIH*. Bogotá: DANE. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>
- DIMPE - DANE. (2019). *COLOMBIA - Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH - 2019*. Bogotá: DANE. Obtenido de [http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/599/get\\_microdata](http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/599/get_microdata)
- HEEKS, R. (2017). Decent Work and the Digital Gig Economy: A Developing Country Perspective on Employment Impacts and Standards in Online Outsourcing, crowdwork, etc. *Development Informatics*, 1-82. Obtenido de

[http://hummedia.manchester.ac.uk/institutes/gdi/publications/workingpapers/di/di\\_wp71.pdf](http://hummedia.manchester.ac.uk/institutes/gdi/publications/workingpapers/di/di_wp71.pdf)

- Kilpi, E. (04 de Abril de 2016). *A. Medium Corporation*. Obtenido de <https://medium.com/@EskoKilpi/one-theory-to-rule-them-all-c942486e4b30> el 10 de octubre de 2019
- Longo, J., & Busso, M. (2017). Precariedades. Sus heterogeneidades e implicancias en el empleo de los jóvenes en Argentina. *ESTUDIOS DEL TRABAJO*(53), 1-7. Obtenido de <https://www.aset.org.ar/docs/Longo.pdf>
- Madariaga, J., Buenadicha, C., Molina, E., & Christoph, E. (2018). *Encuesta a trabajadores de plataformas en Argentina 2018*. Buenos Aires. Argentina.: CIPPEC – BID Lab - OIT. Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/base-de-datos-de-la-encuesta-trabajadores-de-plataformas-en-argentina-2018-etp18-de-la-publicacion>
- Madariaga, J., Buenadicha, C., Molina, E., & Ernst, C. (2019). *Economía de plataformas y empleo ¿Cómo es trabajar para una app en Argentina?* Buenos Aires: CIPPEC-BID - OIT. Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/economia-de-plataformas-y-empleo-como-es-trabajar-para-una-app-en-argentina>
- Manyika, J., Lund, S., Bughin, J., Robinson, K., Mischke, J., & Mahajan, D. (2016). *Independent Work: Choice, Necessity, and the Gig Economy*. McKinsey Global Institute. Obtenido de <https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Featured%20Insights/Employment%20and%20Growth/Independent%20work%20Choice%20necessity%20and%20the%20gig%20economy/Independent-Work-Choice-necessity-and-the-gig-economy-Full-report.ashx>
- Ministerio del Trabajo de Colombia. (8 de Enero de 2020). *Trabajo Decente*. Recuperado el 8 de Enero de 2020, de Trabajo Decente: <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/derechos-fundamentales-del-trabajo/promocion-de-la-organizacion/trabajo-decente>
- OIT. (2012). *Del trabajo precario al trabajo decente. Documento final del simposio de los trabajadores sobre políticas y reglamentación para luchar contra el empleo precario*. Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms\\_179789.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_179789.pdf)
- OIT. (2016). *El empleo atípico en el mundo. Retos y perspectivas*. Ginebra: OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_534522.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_534522.pdf)
- OIT. (2019). *Las plataformas digitales y el futuro del trabajo. Cómo fomentar el trabajo decente en el mundo digital*. Ginebra: OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_684183.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_684183.pdf)

- Olmedo, C. (2006). Flexibilización e Institucionalización de la Precariedad-Informalidad Laboral: La Experiencia de la Provincia de La Rioja Argentina. *Austral de Ciencias Sociales*, 23-34. Obtenido de <http://mingaonline.uach.cl/pdf/racs/n10/art02.pdf>
- Paredes, L. H., & Reilly, K. (2018). Trabajo decente para los trabajadores de “Ride Hailing” (viajes a demanda) en la economía de plataformas en Cali, Colombia. En CIPPEC, *Transporte Urbano en la Era de la Economía Colaborativa. Ciudades Colaborativas* (págs. 100-138). Ciudad Autónoma de Buenos Aires.: CIPPEC. Obtenido de [https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2018/09/TransporteUrbano-completo-web\\_CIPPEC.pdf](https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2018/09/TransporteUrbano-completo-web_CIPPEC.pdf)
- Renza, J. H., & Millan, N. (2014). informalidad y subempleo en Ibagué. 2011-2010. En H. Renza, *lecturas sobre el mercado laboral en Ibagué* (págs. 101-140). Ibagué: Universidad del Tolima. Obtenido de [http://administrativos.ut.edu.co/images/OBSERVATORIOS/Del\\_Empleo\\_y\\_Recursos\\_Humanos/Publicaciones/Lecturas\\_sobre\\_el\\_mercado\\_Revisado.pdf](http://administrativos.ut.edu.co/images/OBSERVATORIOS/Del_Empleo_y_Recursos_Humanos/Publicaciones/Lecturas_sobre_el_mercado_Revisado.pdf)
- Rinne, A. (13 de Diciembre de 2017). *World Economic Forum*. Obtenido de <https://www.weforum.org/agenda/2017/12/when-is-sharing-not-really-sharing/>
- SENA. (2014). *Clasificación Nacional de Ocupaciones*. Colombia: Observatorio laboral y Ocupacional SENA. Obtenido de <https://observatorio.sena.edu.co/content/pdf/cno2014.pdf>
- Somavía, J. (2014). *El trabajo decente. Una lucha por la dignidad humana*. Santiago: Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms\\_380833.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_380833.pdf)
- Uribe, J. I., Ortiz, C. H., & Castro, J. A. (2006). Una teoría general sobre la informalidad laboral: el caso colombiano. *economía y desarrollo*, 5(2). Obtenido de <http://economialaboral.univalle.edu.co/TeoriaGeneral.pdf>



## Anexo 1.

### Encuesta preliminar

Nombre variable	etiqueta de la variable	códigos y etiquetas de las categorías	observaciones
ID	número de cuestionario		
Fecha	fecha de realización de la encuesta		
Encuestador	nombre del encuestador		cadena
plataforma	plataforma por la cual responde la encuesta		
sexo	"SEXO"	1 MASCULINO 2 FEMENINO	
edad	Edad	90 sin dato 99 no sabe no contesta	
edadr	Grupos de edad	1 De 18 a 29 años 2 De 30 a 59 años 3 De 60 años y más	
p3	"¿CUÁL ES EL MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA O CURSÓ?"	1 NUNCA FUE A LA ESCUELA 2 PRIMARIO 3 SECUNDARIO 4 UNIVERSITARIO O TERCARIO 5 POSGRADO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p4	"¿COMPLETÓ ESE NIVEL?"	1 SI 2 NO 99 NO SABE NO CONTESTA	
nivel_ed	Máximo nivel educativo alcanzado	1 Sin instrucción 2 Primaria incompleta 3 Primaria completa 4 Secundaria incompleta 5 Secundaria completa 6 Terciario o universitario incompleto 7 Terciario o universitario completo 8 Posgrado incompleto 9 Posgrado completo 90 Sin dato	
nivel_edr	Máximo nivel educativo alcanzado agrupado	1 Hasta secundario incompleto 2 Secundario completo o terciario o universitario incompleto	

		3 Terciario o universitario completo y más	
p5	“¿TIENE NIÑOS AS, PERSONAS MAYORES O ENFERMOS AS A SU CARGO?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p6	“¿EN QUÉ PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?”	1 Colombia 2 Venezuela 3 Argentina 4 Perú 5 Haití 6 Paraguay 7 Brasil 8 Chile 9 Uruguay 10 Japón 11 Alemania 12 Aruba 13 España 14 Estados Unidos 15 Irlanda 16 Reino Unido 90 Sin dato 99 No sabe No contesta	
p6r	“¿EN QUÉ PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?” AGRUPADO	1 COLOMBIA 2 OTRO PAÍS 99 NO SABE NO CONTESTA	
p7	“¿EN QUÉ PARTE DEL PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?”	1 Bogotá 2 Otra 99 NO SABE NO CONTESTA	
p7_cadena	“¿EN QUÉ PARTE DEL PAÍS VIVÍA HACE 5 AÑOS?” CUÁL?		cadena
Migrante reciente	Hace 5 años vivía fuera de Bogotá?	0 Sí 1 No	
p8_1	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	1 UBER	Respuesta múltiple
p8_2	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA	2 BIT	Respuesta múltiple

	PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”		
p8_3	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	3. CABIFY	Respuesta múltiple
p8_4	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	4. EASY TAXI	Respuesta múltiple
p8_5	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	Taxis Libres	Respuesta múltiple
p8_6	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	Tappsi	Respuesta múltiple
p8_97	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?” AGRUPADA	97 Otras plataformas no pertenecientes al estudio agrupadas códigos	
p8_97_cadena	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”		cadena
p8_ninguna	“ADEMÁS DE nombre de la plataforma, ¿TRABAJÓ EN EL ÚLTIMO MES EN OTRA PLATAFORMA SIMILAR? ¿EN CUÁL?”	99 Ninguna otra plataforma	respuesta múltiple
p9_1	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	1 TRANSPORTE DE PASAJEROS	respuesta múltiple
p9_2	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?”	2 SERVICIOS DE TURISMO	respuesta múltiple
p9_3	“¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE	3 TRANSPORTE DE MERCADERÍAS	respuesta múltiple

	(nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"		
p9_99	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	99 No sabe No contesta	respuesta múltiple
p9_97	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"	97 Otros	respuesta múltiple
p9_97_cadena	"¿CUÁLES DE ESTOS SERVICIOS BRINDÓ USTED A TRAVÉS DE (nombre de la plataforma) EN EL ÚLTIMO MES?"		cadena
p10	"ADEMÁS DE LOS INGRESOS QUE PERCIBE POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma), ¿ESTÁ USTED PERCIBIENDO INGRESOS POR OTRO U OTROS TRABAJOS?"	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p11_cadena	¿A qué se dedica en esos otros trabajos? Descríbalos brevemente		cadena
p11r	En su otra ocupación realiza tareas iguales o similares a las que hace en la plataforma	1 SI 2 NO 90 SIN DATO	codificada a partir de p11_cadena
p12	"¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_cadena	"¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)		cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_asignacion	"¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	1 Asignaciones familiares, subsidios directos	cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma

p12_becas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	2 Becas	cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_jubilacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	3 Jubilaciones y pensiones	cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_rentas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	4 Rentas	cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_familiares	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	5 Transferencias de familiares	cadena. Responden sólo los que tienen otro trabajo remunerado por fuera de la plataforma
p12_90	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES? (responden personas con otro u otros trabajos)	90 Sin dato	respuesta múltiple
P13	“¿ES ÉSTE SU PRIMER TRABAJO?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p14_cadena	Antes de comenzar a trabajar para la plataforma, ¿Cuál fue su última ocupación? Descríbala brevemente		cadena. Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p14r	En su última ocupación desarrolló tareas iguales o similares a las que ahora lleva a cabo en la plataforma	1 SI 2 NO 90 SIN DATO	cadena. Codificada a partir de p14_cadena. Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p15	¿CUÁNTO TIEMPO ESTUVO BUSCANDO TRABAJO (O TRABAJAR MÁS HORAS) ANTES	90 Sin dato 99 No sabe No contesta	Responden sólo los que no tienen otra

	DE COMENZAR A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA? (Indique la respuesta en meses)		fuentes de ingresos laborales
p16	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS EN SU HOGAR QUE NO SEAN LABORALES?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_cadena	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)		cadena. Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_asignacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	1 Asignaciones familiares, subsidios directos	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_becas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	2 Becas	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_jubilacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	3 Jubilaciones y pensiones	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_rentas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	4 Rentas	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p16_familiares	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden personas que sólo trabajan en la plataforma)	5 Transferencias de familiares	Responden sólo los que no tienen otra fuente de ingresos laborales
p42	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p42_cadena	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”		cadena

p42_asignacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	1 Asignaciones familiares, subsidios directos	respuesta múltiple
p42_becas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	2 Becas	respuesta múltiple
p42_jubilacion	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	3 Jubilaciones y pensiones	respuesta múltiple
p42_rentas	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	4 Rentas	respuesta múltiple
p42_familiares	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	5 Transferencias de familiares	respuesta múltiple
p42_90	“¿TIENE ALGUNA FUENTE DE INGRESOS QUE NO SEAN LABORALES?(responden todos)”	90 sin dato	respuesta múltiple
subsidio	Cobra una asignación por hijo, beca o subsidio directo del Estado	0 No cobra 1 Cobra 90 Sin dato	
p17	“¿ES EL TRABAJO EN (nombre de la plataforma) SU PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p18	“¿CREE QUE EL AÑO PRÓXIMO (nombre de la plataforma) SE PUEDE CONVERTIR EN SU PRINCIPAL FUENTE DE INGRESOS?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	Responden aquellas personas que no tienen en la actualidad al trabajo en la plataforma como principal fuente de ingresos
p19	“APROXIMADAMENTE, ¿QUÉ PORCENTAJE DE SUS INGRESOS TOTALES CREE QUE SE DEBEN A SU TRABAJO EN LA PLATAFORMA?”	101 NO SABE NO CONTESTA 102 SIN DATO	Variable escalar. Quienes no declaren tener otra fuente de ingresos se les imputa un valor de 100
p20	“¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERA UD QUE LOS INGRESOS QUE PERCIBE POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma) SON ESTABLES DE UN MES A OTRO?”	1 NADA ESTABLES 2 POCO ESTABLES 3 ALGO ESTABLES 4 BASTANTE ESTABLES 5 MUY ESTABLES 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	

p20r	¿En qué medida cree que los ingresos que percibe por su trabajo en la plataforma son estables de un mes a otro? Agrupada	1 Nada o poco estables 2 Entre algo y muy estables 90 Sin dato 99 No sabe No contesta	
p21	“¿CÓMO CREE QUE SERÁN SUS INGRESOS LABORALES POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma) EL AÑO PRÓXIMO?”	1 MÁS BAJOS QUE LOS ACTUALES 2 IGUALES A LOS ACTUALES 3 MÁS ALTOS QUE LOS ACTUALES 4 NO CREE QUE VA A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p22	“SI NO HUBIESE CONSEGUIDO TRABAJAR EN (nombre de la plataforma), ¿CREE QUE LE HABRÍA COSTADO PAGAR SUS GASTOS HABITUALES?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p23	¿CUÁNTAS HORAS SUELE TRABAJAR EN LA PLATAFORMA POR SEMANA? (Indique la cantidad de horas en número)	90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	variable escalar
p23r	¿Cuántas horas trabaja en la plataforma por semana? Agrupada	1 Menos de 20 horas 2 Entre 20 y 39 horas 3 Entre 40 y 45 horas 4 Más de 45 horas	
p24	¿HACE CUÁNTO TIEMPO COMENZÓ A TRABAJAR EN LA PLATAFORMA ? (Indique la respuesta en meses)	90 SIN DATO	variable escalar
p25	“¿CUÁL FUE LA PRINCIPAL MOTIVACIÓN QUE LO LLEVÓ A TRABAJAR EN (nombre de la plataforma)?”	1 POSIBILIDAD DE MANEJAR LOS HORARIOS DE TRABAJO 2 POSIBILIDAD DE ACCEDER A UN INGRESO EXTRA 3 AMPLIAR LA CARTERA DE CLIENTES 4 FACILIDAD PARA ENTRAR A TRABAJAR CONSEGUIR CLIENTES 5 NO PUEDE ENCONTRAR OTRO TRABAJO 6 PUEDE TRABAJAR DESDE SU CASA 90 SIN DATO 97 OTROS MOTIVOS	



		ESPECIFICAR 99 NO SABE NO CONTESTA	
p25_otros_cadena	“¿CUÁL FUE LA PRINCIPAL MOTIVACIÓN QUE LO LLEVÓ A TRABAJAR EN (nombre de la plataforma)?”		cadena
p26	“¿HABÍA REALIZADO ANTERIORMENTE EN ALGÚN TRABAJO TAREAS SIMILARES A LAS QUE AHORA LLEVA A CABO PARA LA PLATAFORMA?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p27	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p27_cadena	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”		cadena
p27_1	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”	1 Sobre uso de la plataforma	
p27_2	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”	2 Capacitaciones sobre cuestiones técnicas vinculadas al servicio de la plataforma	
p27_3	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”	3 Estrategias para publicitar o mejorar el servicio al cliente	
p27_97	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE (nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?”	90 Otros	
p27_90	“¿RECIBÍ CAPACITACIONES U ORIENTACIONES POR PARTE DE	97 Sin dato	

	(nombre de la plataforma) PARA DESEMPEÑAR SUS TAREAS?"		
p28	"SU HORARIO DE TRABAJO EN (nombre de la plataforma) ES"	1 ROTATIVO PUEDE CAMBIAR 2 FIJO SIEMPRE IGUAL HORARIO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p29	"¿CON QUÉ FRECUENCIA TRABAJA DE NOCHE PARA (nombre de la plataforma) ?"	1 SIEMPRE O CASI SIEMPRE 2 A VECES 3 NUNCA 99 NO SABE NO CONTESTA	
p30	"¿CÓMO ENTABLÓ SU PRIMER CONTACTO CON (nombre de la plataforma)?"	1 RECOMENDACIÓN DE UN ALLEGADO 2 PUBLICIDAD 3 BÚSQUEDA EN INTERNET 4 FUE USUARIO CLIENTE COMPRADOR 97 OTRO ESPECIFICAR 99 NO SABE NO CONTESTA	
p30_97_cadena	"¿CÓMO ENTABLÓ SU PRIMER CONTACTO CON (nombre de la plataforma)?"		cadena
p31	"¿QUÉ TIPO DE EXPERIENCIA TUVO LA PERSONA QUE LE RECOMENDÓ (nombre de la plataforma) ?"	1 TRABAJÓ EN ELLA 2 ES USUARIO 3 CONOCE A ALGUIEN CERCANO QUE TRABAJA O ES USUARIO DE LA PLATAFORMA 97 OTROS ESPECIFICAR 99 NO SABE NO CONTESTA	
p31_97_cadena	"¿QUÉ TIPO DE EXPERIENCIA TUVO LA PERSONA QUE LE RECOMENDÓ (nombre de la plataforma) ?"		cadena
p32	"EN EL ÚLTIMO MES, ¿CONTRATÓ A ALGUNA PERSONA PARA REALIZAR TAREAS PARA (nombre de la plataforma)?"	1 SI 2 NO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p33_cadena	DESCRIBA LAS TAREAS PARA LAS CUALES CONTRATÓ A ESA O ESAS PERSONAS		Variable cadena. Responden las personas que contrataron a otra persona

p33r	DESCRIBA LAS TAREAS PARA LAS CUALES CONTRATÓ A ESA O ESAS PERSONAS agrupadas	1 Ayudante o colaborador 2 Brindar servicio en la plataforma 3 Limpieza 4 Pintura, plomería, albañilería, electricidad, servicio técnico y similares 90 Sin dato 97 Otras tareas	Codificada a partir de las respuestas de la variable p33_cadena. Responden sólo las personas que contrataron a otra persona
p34	“POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma), ¿REALIZA ALGÚN APOORTE JUBILATORIO?”	1 SI 2 NO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p35	“¿CÓMO HACE LOS APORTES?”	1 LO PAGA ALGUNO DE SUS EMPLEADORES 2 LO PAGA UD COMO INDEPENDIENTE 99 NO SABE NO CONTESTA	Responden las personas que realizan un aporte jubilatorio por su aporte en la plataforma
p36	“POR SU TRABAJO EN (nombre de la plataforma) ¿UD TIENE SALUD?”	1 SI 2 NO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p37	“¿CÓMO HACE LOS APORTES? ”	1 UN EMPLEADOR HACE LOS APORTES POR USTED 2 UD APORTA POR SÍ MISMO COMO INDEPENDIENTE 97 OTROS 99 NO SABE NO CONTESTA	Responden los encuestados que tienen salud por su trabajo en la plataforma
p38	“¿RECIBE FACILIDADES ADMINISTRATIVAS Y O SERVICIOS FINANCIEROS POR PARTE DE (nombre de la plataforma)?”	1 SI 2 NO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p39	“¿EN CASO DE UN CONFLICTO CON UN CLIENTE O USUARIO, DISPONE UD DE ALGÚN CANAL DE COMUNICACIÓN ESPECÍFICO CON LA PLATAFORMA PARA RESOLVERLO?”	1 SI 2 NO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	
p40	“¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON TRABAJAR EN (nombre de la plataforma)?”	1 MUY SATISFECHO 2 SATISFECHO 3 NI SATISFECHO NI INSATISFECHO 4 INSATISFECHO 5 MUY INSATISFECHO 90 SIN DATO 99 NO SABE NO CONTESTA	

p40r	¿Qué tan satisfecho está de trabajar en la plataforma? Agrupado	1 Satisfecho o muy satisfecho 2 Ni satisfecho ni insatisfecho 3 Insatisfecho o muy insatisfecho	
Observaciones	<ninguno>		cadena
Cargador	Persona a cargo de la carga del cuestionario		cadena
V43_1	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	1 Sin calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
V43_2	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	2 Técnica u operativa	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
V43_3	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	3 Profesional	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
V43_99	Nivel de calificación de las tareas que realiza para la plataforma	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
pondera	Ponderador (otorga el mismo peso a cada plataforma. Workana y Freelancer se agrupan como la misma plataforma)		Variable escalar
intensivo_1	Intensidad de factores productivos de las tareas que realiza	1 Realiza tareas trabajo intensivas	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
intensivo_2	Intensidad de factores productivos de las tareas que realiza	2 Realiza tareas capital intensivas	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)

intensivo_99	Intensidad de factores productivos de las tareas que realiza	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_1	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	1 Servicios Virtuales de ALTA calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_2	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	2 Servicios Físicos de ALTA calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_3	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	3 Servicios Físicos de BAJA calificación	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)
v44_99	Tipología de servicios brindados en la plataforma según calificación de la tarea y tipo de servicio real/virtual	99 No sabe No contesta	Respuesta múltiple (el encuestado puede realizar más de una actividad para la plataforma)